

**Справка по итогам тематического контроля
«Организация взаимодействия ДОУ с семьями воспитанников»**

На основании годового плана работы МБДОУ «ДСКВ № 42 «Планета детства», приказа заведующего № 347 от 09.11.2020г. «О проведении тематического контроля организации взаимодействия ДОУ с семьями воспитанников», в период с 16.11.2020г. по 20.11.2020г. года Ярош О.В., старшим воспитателем был проведен тематический контроль по следующим вопросам:

- определение уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ;
- определение уровня удовлетворенности родителей качеством взаимодействия с ДОУ;
- определение уровня удовлетворенности родителей качеством взаимодействия с педагогами;
- определение уровня качества организации взаимодействия воспитателей и специалистов с семьями воспитанников.

В ходе контроля по первому вопросу, в соответствии с планом тематического контроля было проведено родительское анкетирование с целью изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью образовательного учреждения.

В анкетировании приняли участие 130 родителей (законных представителей).

Результаты анкетирования следующие:

С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?
87% опрошенных отмечают, что их ребенок всегда с настроением идет в детский сад 13% опрошенных отмечают, что у их ребенка может быть разное настроение по разным причинам.
Как Вы оцениваете свое участие в жизни группы?
36% опрошенных оценивают свое участие в жизни группы как активное 60% опрошенных оценивают свое участие как низко активное 4% опрошенных не принимают ни какого участия
Информацию о новостях детского сада получаю:
100% опрошенных отмечают, что получают информацию от воспитателей Из них: <ul style="list-style-type: none">• 56% получают информацию на родительских собраниях• 22% из наглядной информации• 14% от других родителей• 8% от ребенка
Что Вас больше всего привлекает в детском саду?
56% опрошенных привлекает хорошее отношение к ребенку 41% опрошенных привлекает результативность воспитательно–образовательной деятельности 3% отношения между детьми в группе
Вы получаете информацию о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка?
86% опрошенных получают 13% опрошенных не всегда получают 1% опрошенных не получает
Вы получаете информацию о режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях)?
100% опрошенных получают информацию
Вы получаете информацию о питании (меню)?

<p>100% опрошенных получают</p> <p>Удовлетворены ли Вы качеством питания в детском саду?</p> <p>70% опрошенных полностью удовлетворены качеством питания 29% опрошенных удовлетворены частично 1% опрошенных не удовлетворены</p>
<p>Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг?</p> <p>78% опрошенных удовлетворены полностью 18% опрошенных удовлетворены частично или по отдельным направлениям</p>
<p>Удовлетворены ли Вы качеством условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья вашего ребенка (прогулки, занятия ФК, оздоровительные мероприятия)?</p> <p>90% опрошенных удовлетворены полностью 10% опрошенных удовлетворены по отдельным формам работы и указывают, что дети редко ходят на прогулки</p>
<p>Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в детском саду?</p> <p>71% опрошенных удовлетворены полностью 28% опрошенных удовлетворены частично 1% не удовлетворены</p>
<p>Оцените уровень качества работы руководителей, педагогов с родителями (консультации, беседы, совместные мероприятия, развлечения, родит. собрания)</p> <p>88% опрошенных оценивают качество работы на высоком уровне 12% опрошенных оценивают качество работы на среднем уровне</p>
<p>Удовлетворены ли Вы материально-технической базой дошкольного учреждения?</p> <p>20% удовлетворены полностью 79% опрошенных удовлетворены частично 1% не удовлетворены</p>
<p>Оцените работу детского сада по пятибалльной шкале</p> <p>63% опрошенных дали работе сада оценку «5» отлично 34% опрошенных дали работе сада оценку «4» хорошо 3% опрошенных дали работе сада оценку «3» удовлетворительно</p>
<p>Что бы вы хотели изменить в работе детского сада?</p> <p>Единичные ответы: меню, состояние территории, материальное оснащение групп, поставить горки и качели на участках, заменить кабинки в приемных помещениях групп, приводить ребенка к 08.30., отремонтировать веранды на прогулочных участках, отменить журналы приема детей, проводить стоматологический осмотр детей, установить кабинки в туалетных комнатах.</p>

Вывод: исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что родители (законные представители) высоко оценивают деятельность МБДОУ «ДСКВ № 42 «Планета детства»:

63% опрошенных дали работе сада оценку «5» отлично
34% опрошенных дали работе сада оценку «4» хорошо
3% опрошенных дали работе сада оценку «3» удовлетворительно

В своих анкетах родители (законные представители) выразили пожелания к администрации, воспитателям и специалистам МБДОУ «ДСКВ № 42 «Планета детства»:

- быть внимательнее к просьбам родителей, поработать над культурой общения с родителями;
- обратить внимание на меню;
- больше читать детям книг и учить стихотворений;
- логопеду заниматься со всеми нуждающимися детьми, а не только с детьми логопедической группы

Родители (законные представители) выражают свою благодарность и желают коллективу детского сада: здоровья, терпения, процветания, мудрости, творчества, добра, любви и ласки!

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей (законных представителей) положительное восприятие различных сторон образовательного процесса, что достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности МБДОУ «ДСКВ № 42 «Планета детства» и свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации учреждения над развитием и совершенствованием образовательного процесса.

В ходе контроля по второму вопросу, в соответствии с планом тематического контроля было проведено родительское анкетирование с целью определения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством взаимодействия с ДОУ было проведено родительское анкетирование.

В анкетировании приняли участие 130 родителей (законных представителей).

Результаты анкетирования следующие:

<p>Что, на Ваш взгляд, включает понятие «Взаимодействие семьи и детского сада?» 77% опрошенных отмечают, что это согласование позиций, целей, ценностей, а также деятельность по решению проблем развития, воспитания и образования ребенка 19% опрошенных отмечают, что это проведение совместных праздников, проектов, др. мероприятий 4% опрошенных отмечают, что это совместное участие в управлении ДОУ</p>
<p>Что Вы думаете о качестве работы детского сада с родителями? 94% опрошенных оценивают качество как хорошее 6% опрошенных оценивают качество как удовлетворительное</p>
<p>Какие отношения преобладают между Вами и педагогами детского сада? 100% опрошенных отмечают, что преобладают доброжелательные и доверительные отношения</p>
<p>Какие формы взаимодействия семьи и детского сада в большей степени Вам нравятся и приносят пользу Вашему ребенку и Вам? 96% опрошенных отмечают индивидуальные беседы, консультации, обсуждение сложившейся ситуации Из них: 41% опрошенных отмечают также праздники, развлечения, выставки и конкурсы 4% опрошенных отмечают родительские собрания</p>
<p>Какая проблема, по Вашему мнению препятствует эффективности взаимодействия детского сада и семьи? 94% опрошенных считают проблемой нехватку своего времени и чрезмерную занятость 2% опрошенных считают проблемой возникшие между спорные и конфликтные ситуации 1% опрошенных считают, что педагоги не слышат их, не откликаются на их просьбы, советы 1% опрошенных считает, что таких проблем нет</p>

Родители (законные представители) выразили в ходе анкетирования свои пожелания к педагогам детского сада:

- больше проводить театрализованных игр, где дети учатся взаимодействовать между собой;
- организовывать чаепития;

- организовать в детском саду кружки дополнительного образования (изучение иностранных языков, хореографии, ИЗО);
- больше проводить родительских собраний;
- больше уделять внимания спорным вопросам, охотнее искать совместные решения.

Родители (законные представители) выражают свою благодарность и желают коллективу детского сада: здоровья, терпения, процветания, мудрости, творчества, добра!

Вывод: исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что родители (законные представители) высоко оценивают качество деятельности МБДОУ «ДСКВ № 42 «Планета детства» по организации взаимодействия с родителями. По мнению родителей (законных представителей) в основе высокого уровня взаимодействия лежат доброжелательные и доверительные взаимоотношения, а основной причиной препятствующей эффективности взаимодействия сада и семья является нехватка времени и чрезвычайная занятость.

В ходе контроля по третьему вопросу, в соответствии с планом тематического контроля было проведено родительское анкетирование с целью определения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством взаимодействия с педагогами ДОУ было проведено родительское анкетирование.

В анкетировании приняли участие 130 родителей (законных представителей).

Результаты анкетирования следующие:

<p>Удалось ли Вам выстроить взаимоотношения с воспитателями группы, специалистами?</p> <p>100% опрошенных отмечают, что «да»</p>
<p>Удовлетворены ли Вы качеством воспитания Вашего ребенка в ДОУ?</p> <p>100% опрошенных отмечают, что «да»</p>
<p>Удовлетворены ли Вы отношением ребенка к педагогам?</p> <p>100% опрошенных отмечают, что «да»</p>
<p>Удовлетворены ли Вы отношениями ребенка со сверстниками?</p> <p>92% опрошенных отмечают, что «да» 8% опрошенных отмечают, что «частично»</p>
<p>Знакомы ли Вы с образовательной программой, реализуемой в ДОУ?</p> <p>89% опрошенных ответили «да» 10% опрошенных ответила «частично» 1% опрошенных ответил «нет»</p>

Вывод: итоги анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности родителей (законных представителей) своими взаимоотношениями с воспитателями и специалистами МБДОУ «ДСКВ № 42 «Планета детства», качеством образования и воспитания детей.

Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитательно-образовательным процессом указывает, в свою очередь, на удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в детском саду, единство целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

В ходе контроля по четвертому вопросу в соответствии с планом тематического контроля было проведено родительское анкетирование с целью определения уровня качества организации взаимодействия воспитателей и специалистов с семьями воспитанников, специалистами коррекционного обучения были проведены открытые мероприятия с родителями (законными представителями) в режиме онлайн.

Свою деятельность по организации взаимодействия с родителями (законными представителями) в рамках индивидуального консультирования в режиме онлайн представили: Плотникова Т.М., педагог-психолог, Кесслер Л.И., учитель-логопед, Полторацкая Е.В., тьютор.

В ходе мероприятий педагоги продемонстрировали высокий уровень создания необходимых условий для проведения предстоящего мероприятия: разработали методические конспекты, отражающие цель, задачи, ход, длительность, материалы и оборудование для проведения мероприятия; целесообразно организовали пространство кабинетов с учетом размещения, перемещения участников, создания комфортных условий для каждого; подготовили и использовали материалы и оборудование: демонстрационно-раздаточные материалы в т. ч. схемы, таблицы, буклеты; провели предварительную работу по подготовке технических средств: ноутбука, компьютера, веб-камеры.

Педагоги на высоком уровне продемонстрировали организацию своего мероприятия и его содержание: между участниками был установлен личностно-доверительный контакт; проведена информационно-аналитическая работа в рамках мероприятия: сбор, анализ сведений о родителях и детях, изучение семей, их трудностей, запросов, выявление готовности родителей к сотрудничеству, просвещение родителей, передача необходимой информации по обсуждаемому вопросу, организация продуктивного общения всех участников (обмен мыслями, идеями, чувствами); организована практическая работа в рамках мероприятия, характеризующаяся актуальностью выбранных форм и методов, способствующая реализации цели и задач мероприятия, востребованная родителями.

В ходе контрольно-оценочной работы в рамках мероприятия педагогами были использованы методы и приемы, направленные на определение эффективности мероприятия; у каждого участника были созданы условия для выражения своего мнения о проведенном мероприятии, его отдельных моментах.

Педагоги на своих мероприятиях создавали условия для личностно-ориентированного стиля взаимоотношений участников и активности.

Отдельно хотелось бы отметить личностные и профессиональные качества педагогов: грамотность и выразительность речи; готовность к открытому диалогу; способность импровизировать; умение мотивировать, побуждать родителей к активному участию в мероприятии; корректность в высказываниях; эрудированность.

Вывод: педагоги коррекционного обучения: Плотникова Т.М., педагог-психолог, Кесслер Л.И., учитель-логопед, Полторацкая Е.В., тьютор на высоком уровне владеют методикой организации и проведения индивидуального консультирования родителей (законных представителей) в режиме онлайн.

Рекомендации:

- Воспитателям и специалистам МБДОУ «ДСКВ № 42 «Планета детства» рекомендуется рассматривать родителей (законных представителей) в качестве надёжных союзников и помощников в деле обучения воспитания детей дошкольного возраста.

- Создавать для родителей (законных представителей) возможность внести свой вклад в улучшение и обновление дошкольной жизни, в воспитание и обучение детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей.
- На родительских собраниях обсудить полученные результаты анкетирования и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.
- Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель».
- Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности МБДОУ «ДСКВ № 42 «Планета детства» по образованию, развитию и воспитанию детей.
- При дальнейшем планировании работы администрации, воспитателям и специалистам детского сада учитывать высказанные в ходе анкетирования пожелания родителей
- администрации учреждения продумать возможность организации на базе учреждения кружков дополнительного образования по запросу родителей;
- воспитателям групп и специалистам проанализировать эффективность своего опыта по совместному разрешению конфликтных ситуаций, спорных вопросов с родителями (законными представителями) и в случае недостаточной эффективности данного опыта искать и применять в работе новые, современные формы, приемы, методы.
- Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
- Воспитателям групп и специалистам подготовить для родителей (законных представителей) и разместить на сайте учреждения презентации итогов работы за полугодие, отражающие успехи и достижения детей.

Старший воспитатель:

Ярош О.В.